

ORGANISATIONS- ENTWICKLUNG

im Ev.-Luth. Kirchenkreis Hamburg-West/Südholstein



Ev.-Luth. Kirchenkreis
Hamburg-West/
Südholstein



Die Organisationsentwicklung besteht aus der Beratungsstelle für kirchliche Arbeit, der Organisationsberatung und der Organisations- und Personalentwicklung.

Unser internes Team wird durch eine Vielzahl an externen Berater*innen ergänzt, die unterschiedliche Hintergründe und Expertisen in die vielfältigen Beratungsprozesse einbringen.



ORIENTIERUNG • ENTWICKLUNG • VERSTÄTIGUNG

Manchmal hilft ein Blick von außen, wenn Gemeinden, Teams oder Einzelne nicht weiterkommen. Genau dafür gibt es die Organisationsentwicklung (OE). Wir unterstützen, wenn Veränderungen anstehen oder wenn Klärung gewünscht wird. Der erste Schritt ist immer ein Gespräch zur Auftragsklärung: Gemeinsam schauen wir, worum es geht und was Sie erreichen möchten. Im Anschluss entwickeln wir einen Prozess, der zu Ihrer Situation passt – vom kurzen Impuls bis zur längeren Begleitung.

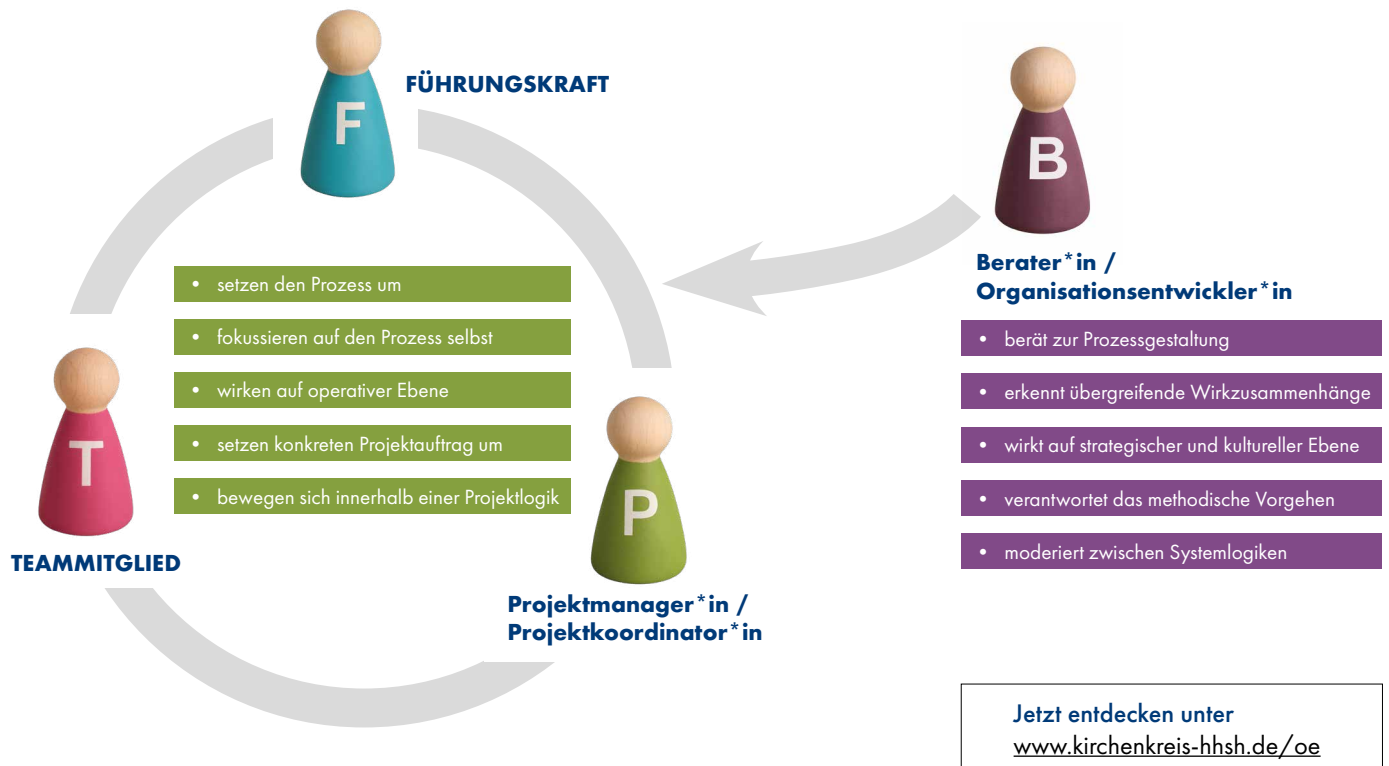
Wir helfen, gute Arbeitsweisen zu finden und tragfähige Lösungen zu entwickeln. Wie lange dauert das? Manchmal genügen wenige Treffen, manchmal braucht es mehr Zeit. Ein Prozess endet, wenn die vereinbarten Ziele erreicht sind – oder wenn alle spüren: Jetzt ist es gut.

UNSER ANGEBOT

Unser Angebot richtet sich an Mitarbeiter*innen, Pastor*innen, Leitungskräfte, Ehrenamtliche in Leitungsfunktion, Teams und Abteilungen, Gruppen sowie Gremien, die in Kirchengemeinden, Einrichtungen und dem Kirchenkreis tätig sind.

- **Einzelsupervision**
Perspektivwechsel · Selbstreflexion
- **Einzelcoaching**
Authentisch und transparent Handeln
- **Konfliktberatung/Konfliktmoderation**
Konstruktive Lösungsfindung, s. Rückseite
- **Leitungscoaching**
Persönlichen Leitungsstil und -werte finden
- **Teamsupervision**
Teamreflexion mit gegenseitigem Feedback
- **Teamcoaching/Teamentwicklung**
Teambuilding mit klarem Auftrag und Ziel
- **Veränderungsprozesse**
Prozessbegleitung, s. Innenseite
- **Gremienbegleitung**
Arbeitsweisen · Reflexion · Visionen
- **Moderation**
Fokus finden · die Moderation abgeben
- **Strategieentwicklung**
Ziele schärfen · Prioritäten setzen

DIE OE UND DIE ANDEREN DREI ROLLEN IN EINEM VERÄNDERUNGSPROZESS



FÜHRUNGSKRAFT



AUFGABEN

- Initiierung der Veränderungsvorhaben
- Gesamtverantwortung (Owner) und Energiequelle für das Projekt
- Verhandlung des OE-Auftrags und Setzen des Projektrahmens
- Verantwortung für die Ziele sowie die Umsetzung der Veränderung, den Gremienlauf und das Budget

PROJEKTMANAGER*IN / PROJEKTKOORDINATOR*IN



AUFGABEN

- Ressourcenmanagement (Zeit, Budget, Personal)
- Organisation und Koordination des Projektteams
- Kommunikation mit Stakeholdern
- Management von Qualitätssicherung, Risiken und Projektänderungen
- Verantwortung für die Prozessdokumentation
- Information aller Prozessbeteiligten
- Sicherung von Wissen/Erkenntnissen (lessons learned)

TEAMMITGLIED



AUFGABEN

- Aktive Mitwirkung an der Planung und Umsetzung der Veränderung
- Einbringung von fachlicher Expertise in den Veränderungsprozess
- Konstruktive, kritische Unterstützung der Veränderung
- Übernahme einer Vorbildfunktion

BERATER*IN / ORGANISATIONSENTWICKLER*IN



SELBSTVERSTÄNDNIS

Wir verstehen uns als beratende Instanz, die Veränderungsvorhaben prozessorientiert begleitet. Dabei achten wir auf die Sicherung von Rollenklarheit im System.

AUFGABEN

- Auftragsklärung mit der Führungskraft
- Design einer zielgerichteten Prozessarchitektur
- Begleitung von Systemen in Veränderungsprozessen
- Methodische Gestaltung von Beteiligungsformaten
- Reduktion von Komplexität
- Frühwarner*in vor organisationaler Überforderung
- Reflexions- und Entscheidungsunterstützung für Führungskräfte und Projektmanager*in/-koordinator*innen

INFORMATIONEN

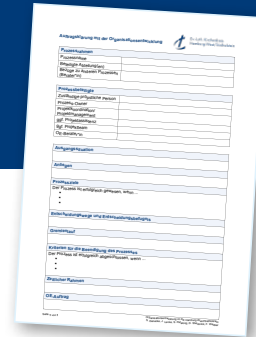
Alle Unterlagen finden Sie unter dem Link: www.kirchenkreis-hhsh.de/oe



Führungsleitlinien



Konflikt- und
Beschwerdemanagement



Formular Auftragsklärung mit
der Organisationsentwicklung

Ev.-Luth. Kirchenkreis Hamburg-West/Südholstein
Organisationsentwicklung
Max-Zelck-Straße 1
22459 Hamburg

Dorothee Freudenthal
Assistenz Organisationsentwicklung
Telefon: 040 558 220-224
E-Mail: dorothee.freudenthal@kirchenkreis-hhsh.de

Die Kontaktdaten unserer Mitarbeitenden finden Sie auf unserer Homepage unter www.kirchenkreis-hhsh.de/oe



Ev.-Luth. Kirchenkreis
Hamburg-West/
Südholstein